

Генеральный директор
ООО «Жемчуг»
А.К. Цветков
01 сентября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг в ООО «Жемчуг»

1. Общие положения

Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», с постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Федеральным законом От 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», с постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Федеральным законом От 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных медицинских услуг, приложениями к Договору, другими Договорами и локальными актами ООО Стоматологический Центр «Жемчуг», регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы на работы и изделия, выполненные и/или установленные в стоматологической клинике ООО Стоматологический Центр «Жемчуг», (далее «Клиника») перед Пациентом при оказании платных медицинских услуг.

1.3. Настоящее Положение действительно с даты его утверждения соответствующим приказом ООО Стоматологический Центр «Жемчуг» и действительно в течение срока, указанного в приказе об его утверждении. По усмотрению Руководителя, а также в случае изменения требований и норм действующего законодательства РФ, данное Положение может быть пересмотрено, изменено и/или отменено досрочно.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

Гарантийный срок – это период, в течение которого Клиника берет на себя обязательство бесплатного устранения устранимых недостатков – мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента.

К устранимым недостаткам относят, например, подгонку пломбы по прикусу, дополнительную полировку разных поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировку цвета и формы восстановленного зуба, шлифовку ложа съемного зубного протеза и др.

Срок службы – это период, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать Пациенту возможность использовать результат работы и (или) изделие по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие после лечения не по вине пациента.

Существенный недостаток - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Безопасность услуги – безопасность услуги для жизни и здоровья Пациента при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания работы.

Сроки гарантии и сроки службы овеществленных результатов медицинских работ могут быть зафиксированы в медицинской карте, гарантийном талоне или паспорте, плане лечения, акте выполненных услуг, информированном добровольном согласии пациента на оказание медицинских услуг (медицинское вмешательство), приложении к договору об оказании платных медицинских услуг или ином документе.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ И ПАЦИЕНТА

3.1. В случае выявления любых недостатков к оказанным медицинским работам (услугам) пациент должен обратиться к администратору (в регистратуру) Клиники или Главному врачу, изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

В отдельных случаях проводится заседание Врачебной комиссии с подробным анализом сложившейся клинической ситуации и результатами, отраженными в протоколе Врачебной комиссии Клиники.

Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится для пациента бесплатно.

Устранение существенных недостатков в течение срока службы производится для пациента бесплатно.

3.2. Гарантийный срок устанавливается на каждую конкретную выполненную работу, с учётом конкретных обстоятельств, в зависимости от степени тяжести заболевания.

3.3. При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- 1) состояние общего здоровья и возраст пациента;
- 2) объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- 3) клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- 4) сложность данного случая лечения;
- 5) достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- 6) особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

3.4. Гарантийные обязательства сохраняются при условиях:

3.4.1 в период действия гарантии у пациента не возникнут заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;

3.4.2. пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания лечащего врача-стоматолога;

3.4.3. пациент будет посещать профилактические осмотры с частотой, рекомендованной врачом;

3.4.4. в период лечения в Клинике пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники;

3.4.5. в случае обращения за неотложной помощью в другую клинику пациент обязуется предоставить в Клинику выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;

3.4.6. отсутствия форс-мажорных обстоятельств (аварий, удара, стихийного бедствия), способных негативно повлиять на результаты проведенного лечения.

4. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

4.1. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по **терапевтической стоматологии**:

Таблица №1 гарантийный сроки и сроки службы на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии

| Наименование | Тип, вид | Срок гарантии | Срок службы |
|--|---|---------------|-------------|
| Первичная эндодонтия | Пломбирование и/или протезирование (изготовление вкладки, искусственной коронки, штифтовой конструкции) в зависимости от степени разрушения окклюзионной поверхности части зуба (ИРОПЗ) | 1 год | 1 год |
| Повторная эндодонтия | Пломбирование и/или протезирование (изготовление вкладки, искусственной коронки, штифтовой конструкции) в зависимости от степени разрушения окклюзионной поверхности части зуба (ИРОПЗ) | 1 год | 1 год |
| Пломба из цемента | | 6 месяцев | 6 месяцев |
| Пломба из композита светового отверждения | I класс по Блэку | 1 год | 1 год |
| | II класс по Блэку | 1 год | 1 год |
| | III, IV, V классы по Блэку | 1 год | 1 год |
| | С парапульпарными штифтами | 1 год | 1 год |
| Виниры (прямые реставрации), при условии ортогнатического, фиксируемого прикуса. При сохранности целостности зубного ряда в боковых отделах не менее, чем на 80%. | | 1 год | 1 год |

Примечания:

1. Указанные сроки гарантии и сроки службы для пациентов с единичным кариесом и компенсированным стабилизированным течением кариеса.
2. При КПУ зубов 13-18 – гарантийные сроки и сроки службы сокращаются на 30%,
3. При КПУ >18 – гарантийные сроки и сроки службы сокращаются на 50%,
4. При непроведении профессиональной гигиены полости рта (минимум 1 раз в 3-4 месяца или согласно индивидуальному графику) сроки сокращаются на 50%.
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта (гигиенический индекс является объективным методом контроля самостоятельной гигиены пациента) сроки сокращаются на 50%.

ВНИМАНИЕ! В каждом индивидуальном конкретном случае прогнозируемые гарантайные показатели могут быть больше или меньше «средних». Врач аргументирует, почему он может или не может установить гарантии в данном (индивидуальном) случае.

4.1.2. Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии:

4.1.2.1. На лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой) - гарантия предоставляется на **срок 3 (три) месяца**. Разрушение коронки зуба (частичное или полное разрушение пломбы, зуба, выпадение пломбы) в течение гарантайного срока восстанавливается бесплатно.

4.1.2.2. При невозможности проходимости корневых каналов из-за сильной кривизны, при невозможности полной распломбировки ранее запломбированных каналов, при возможном частичном прохождении каналов (нет возможности пройти часть канала на необходимую длину) - отказ от гарантии. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме (т.е. на 1 год).

4.1.2.3. Извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие перфораций стенки корневого канала или дна полости зуба при лечении в другом лечебном учреждении - отказ от гарантии. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме (т.е. на 1 год).

4.1.3. В случаях замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, произведенного в другом лечебном учреждении, временной пломбы, поставленной в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) - не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны Клиники.

4.1.4. В случае пропуска пациентом очередного назначенного визита к врачу для замены временной пломбы на постоянную (срок определяется врачом) может возникнуть необходимость повторного лечения корневых каналов или других манипуляций. В этом случае оплата лечения проводится за счет пациента, гарантайный срок распространяется на определенное время - с момента постановки временной пломбы до назначенного визита к врачу-стоматологу.

4.2. Гарантайные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по **ортопедической стоматологии**.

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устраниению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- несъемные конструкции: металлокерамические, цельнолитые коронки, коронки на основе диоксида циркония, цельнокерамические, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции;

- съемные конструкции: полные съемные конструкции, частичные съемные конструкции, бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах и пр.).

К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные пластмассовые коронки, изготовленные прямым и лабораторным способом; временные замещающие съемные протезы.

Примечание: при протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза с опорой на имплантаты (съемный или несъемный).

4.2.1. Гарантия на постоянные ортопедические работы предоставляется по следующим позициям: выпадение искусственных зубов из протезов, перелом пластмассы протеза, разрушение замков (аттачментов) и крючков (кламмеров).

4.2.2. Гарантайные сроки и сроки службы не устанавливаются на установку временных ортопедических конструкций при наличии факторов риска.

4.2.3. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в сроки, указанные лечащим врачом. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом и обязательно должен быть доведен до сведения Пациента с записью в карте. Если по каким-либо причинам (по вине пациента) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Клиники и врача-стоматолога снимается.

4.2.4. Гарантийный срок на постоянные ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

4.2.5. При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50 %.

4.2.6. Существующие врачебные методики протезирования не позволяют установить конкретный гарантийный срок на съемные и несъемные протезы при наличии следующих диагнозов или случаев:

- бруксизм;
- нарушения прикуса, в результате которых происходит функциональная перегрузка ортопедических конструкций;
- дисфункция ВНЧС и жевательных мышц;
- повышенное стирание зубов тяжелой степени;
- дефекты зубных рядов, которые пациент отказывается или не желает замещать;
- наличие пародонтита тяжелой степени.

В указанных случаях гарантийный срок устанавливает лечащий врач в зависимости от тяжести заболевания или Врачебная комиссия, о чём информируется пациент, информация об этом заносится в медицинскую документацию пациента.

4.2.7. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год.

4.2.8. Гарантия аннулируется при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, при нарушении частоты запланированных визитов на профессиональную гигиену полости рта, предусмотренных планом лечения, при несоблюдении условий по эксплуатации ортопедической конструкции.

4.2.9. Если форма и цвет временных коронок/виниров были согласованы и утверждены пациентом (он дал письменное согласие на этапе планирования эстетического лечения), то последующие переделки временных коронок/виниров осуществляются на возмездной основе (за отдельную плату).

Таблица №2 Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические работы (услуги) по ортопедической стоматологии

| Наименование | Тип материала | Срок гарантии | Срок службы |
|--|------------------|---------------|-------------|
| Временная коронка, вкладка, винир (изготовленная прямым методом) | Пластмасса | 1 месяц | 1 месяц |
| Временная коронка лабораторная | Пластмасса | 3 месяца | 3 месяца |
| Вкладки | Металл | 1 год | 1 год |
| | Керамика | 1 год | 1 год |
| | Композит | 1 год | 1 год |
| Виниры | Керамика | 1 год | 1 год |
| Коронки | Металлокерамика | 1 год | 1 год |
| | Металл | 1 год | 1 год |
| | Диоксид циркония | 1 год | 1 год |
| | Керамика | 1 год | 1 год |

| | | | |
|---|------------------|-------|-----------|
| Мостовидные протезы | Металл | 1 год | 1 год |
| | Диоксид циркония | | |
| | Металлокерамика | | |
| Бюгельные протезы | | 1 год | 1 год |
| Пластиночные протезы (полные и частичные) | | | 6 месяцев |
| | | | 6 месяцев |

Примечания:

1. Гарантии в полном объеме действуют только при условии фиксированного прикуса и полного восстановления целостности зубных рядов. В остальных случаях сроки устанавливаются индивидуально.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта указанные сроки гарантии сокращаются на 50%.

3. При протезировании на имплантатах сроки гарантии и сроки службы определяются в соответствии с конструкцией протеза и общим состоянием организма пациента. При наличии у пациента системных заболеваний гарантии определяются индивидуально.

ВНИМАНИЕ! В каждом индивидуальном конкретном случае прогнозируемые гарантийные показатели могут быть больше или меньше «средних». Врач аргументирует, почему он может или не может установить гарантии в данном (индивидуальном) случае.

4.2.11. Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Клиникой в течение действующего гарантийного срока:

4.2.11.1. при изготовлении вкладок, виниров, коронок – нарушение краевого прилегания (рецидив кариеса по краю вкладки/винира, хроническое воспаление десны), изменение цвета реставрации;

4.2.11.2. перелом литья в мостовидном протезе;

4.2.11.3. отлом кламмера в пластмассовом протезе;

4.2.11.4. перелом кламмеров, дуги в бюгельном протезе;

4.2.11.5. перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.

4.2.12. Существенные недостатки, подлежащие устраниению в пределах сроков службы:

4.2.12.1. при изготовлении вкладок, виниров, коронок: выпадение, подвижность, отлом части реставрации;

4.2.12.2. нарушение целостности мостовидного протеза;

4.2.12.3. перелом съемных протезов.

4.2.13. Указанные сроки гарантий и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений, а также на переделку временных виниров и коронок по эстетическим показаниям.

4.3 Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические работы (услуги) по имплантологии.

Амбулаторные хирургические операции, в том числе имплантологические – это стоматологические работы (услуги), на которые устанавливаются только проценты успешности лечения, дается комбинированная гарантия.

Исполнитель гарантирует, что удаление зуба будет проведено полностью с адекватным хирургическим вмешательством, максимально безболезненно. При появлении любых симптомов ухудшения самочувствия после хирургического вмешательства, пациенту необходимо немедленно обратиться к администратору Клиники, лечащему врачу.

Исполнитель гарантирует:

- полное приживление имплантатов в 95% случаев. Срок гарантии и срок службы определяются в соответствии с конструкцией протеза;

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;

- использование сертифицированных имплантатов;

- операция будет проведена в соответствующих стерильных условиях;

- максимальную комфортность и безболезненность установки имплантата;

- врачебный контроль за процессом приживления имплантата;
- срок службы имплантата будет зависеть от соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача и от состояния здоровья пациента.

4.3.1. **Гарантии распространяются** на пациентов, не имеющих относительных и абсолютных противопоказаний, только при условии посещения пациентами профилактических осмотров после установки имплантатов согласно индивидуальному графику.

4.3.2. **Гарантии на установку имплантатов НЕ распространяются:**

4.3.2.1. на пациентов, имеющих относительные противопоказания к операции постановки имплантатов на момент сбора анамнеза, проведения операции;

4.3.2.2. на пациентов, имеющих абсолютные противопоказания, выявленные в процессе профилактических осмотров.

4.3.3. Пациентам, не имеющим абсолютных и относительных противопоказаний, посещающим периодические профилактические осмотры (согласно графику) и проводящим профессиональную гигиену полости рта с частотой, оговоренной врачом-стоматологом, выполняющим все рекомендации и назначения лечащего врача, **Клиника гарантирует:** в случае отторжения имплантата - возврат 100% денежных средств от стоимости имплантата либо повторную постановку имплантата.

Все скидки на стоимость услуг, возвраты денежных средств производятся только после рассмотрения каждого случая индивидуально Врачебной комиссией Клиники на основании личного заявления пациента (в течение 10 дней). Врачебная Комиссия Клиники вправе запросить пакет необходимых документов о состоянии здоровья пациента для уточнения причин, повлекших отторжение имплантата.

Все отказы пациента от предоставления запрашиваемых выписок из истории болезни, проведения дополнительных анализов, получения консультаций и заключений у иных врачей или врачей смежных специальностей, необходимых для оценки состояния здоровья пациента, приводят к аннулированию гарантийных обязательств.

4.3.4. После окончания 2-го этапа имплантологического лечения (протезирование на имплантатах), Пациент обязан:

4.3.4.1. Посещать врача-ортопеда для проведения контроля за конструкцией:

- первый год - 1 раз в 6 месяцев,
- со 2-го года – 1 раз в год.

4.3.4.2. Проводить профессиональную гигиену полости рта - минимум 1 раз в 3 месяца (иной срок может быть установлен врачом индивидуально, но не реже 1 раза в 6 месяцев). При необходимости, по назначению врача - чаще.

4.3.4.3. В случае протезирования несъемными конструкциями на временном цементе - проводить плановую перецементировку (цена - согласно действующему на момент оказания услуги прейскуранту) - не реже 1 раза в 6 месяцев.

4.3.4.4. В случае проведения протезирования на имплантатах съемными конструкциями, пациент обязан посещать врача ортопеда не реже 1 раза в год с целью перебазировки базиса протеза, а также замены фиксирующих элементов (стоимость - согласно действующему на момент оказания услуги прейскуранту).

4.3.5. При изготовлении тотальных конструкций на имплантатах и по иным показаниям Пациент обязан пользоваться разобщающей каппой. Для контроля использования каппы и в целях определения срока изготовления новой каппы, пациент обязан являться на плановый осмотр не реже 1-го раза в 6 месяцев.

4.4. Гарантийные сроки и сроки службы стоматологических работ (услуг) по ортодонтии.

К ортодонтическому лечению относят услуги, направленные на устранение зубочелюстных аномалий с помощью ортодонтических аппаратов. Из-за индивидуальных особенностей организма каждого пациента врач, проводящий лечение, не может гарантировать точную дату окончания лечения, также врач не может гарантировать достижения изначально запланированных четких результатов.

Клиника гарантирует:

точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии и подбор соответствующей ортодонтической аппаратуры;

улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

Таблица №3 гарантийные сроки и сроки службы стоматологических работ (услуг) по ортодонтии

| Наименование работы | Срок гарантии | Срок службы |
|---|------------------------|------------------------|
| Ортодонтическое кольцо для удержания места после раннего удаления временного зуба до смены на постоянный до смены на постоянный | до смены на постоянный | до смены на постоянный |
| Съемные ортодонтические аппараты | 6 месяцев | 6 месяцев |
| Несъемный ортодонтический ретейнер | 6 месяцев | 6 месяцев |
| Ретейнер | 3 месяца | 3 месяца |
| Брекет - система | 1 год | 1 год |
| Окклюзионные ортодонтические накладки | 3 месяца | 3 месяца |

4.4.1. Гарантия аннулируется:

4.4.1.1. при несоблюдении пациентом условий эксплуатации ортодонтической конструкции (использование специализированных зубных паст и специальных щеток, очищающих зубных пенок, таблеток и др.);

4.4.1.2. в случае поломки, утери ортодонтического аппарата по вине Пациента. Изготовление нового аппарата осуществляется за отдельную плату;

4.4.1.3. если после завершения лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата;

4.4.1.4. если в процессе лечения пациент не соблюдает правила использования съемных ортодонтических конструкций, трейнеров, ЛМ-активаторов (не носит) и т.д.

4.4.1.5. несоблюдение графика визитов к врачу-ортодонту во время лечения;

4.4.2. гарантийный срок действует с момента установки ортодонтических аппаратов во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте или ином документе пациента.

5. СОКРАЩЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ

5.1. Лечащий врач может установить сокращённый гарантийный срок или срок службы в зависимости от степени тяжести заболевания конкретного пациента, о чём непосредственно информирует пациента и отражает в медицинской документации пациента.

5.2. Срок службы и гарантии на срок 1 месяц устанавливаются:

- на установку временных ортопедических конструкций, которые изготовлены прямым или лабораторным способом (при наличии факторов риска);
- установка пломб на депульпированные зубы при отказе от изготовления коронки и вкладки.

5.3. Сокращенный гарантийный срок, срок службы (от одного до трех календарных дней) устанавливается в случаях:

- функциональная перегрузка зуба (зубов);
- бруксизм;
- нарушения прикуса;
- при наличии подвижности зубов;
- при наличии сопутствующего заболевания (пародонтоз и т.д.);
- дисфункция ВНЧС и жевательных мышц;
- дефектов зубных рядов, которые пациент не хочет замещать;
- пародонтит 3 (третьей) степени;
- соматические патологии (сахарный диабет, нарушения деятельности щитовидной железы и т.д.).

6. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

6.1. Гарантийный срок и срок службы исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту и подписания Акта оказанных услуг. Срок гарантии и срок службы не возобновляется при любой коррекции и перебазировке протезов в процессе использования.

7. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА (СРОКА СЛУЖБЫ)

7.1. Возможные причины возникновения недостатков услуг в период гарантийного срока (срока службы):

- влияние явных и вероятных общих заболеваний пациента на течение стоматологических заболеваний (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- приём гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов, алкоголя;
- невыполнение рекомендаций врача и самолечение;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами.

7.2. При неудовлетворительной гигиене полости рта.

7.3. При показателе КПУ (зубы, пораженные кариесом, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 - срок гарантии (срок службы) снижается на 30%.

7.4. При КПУ более 18 - сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%.

8. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА (СРОКА СЛУЖБЫ)

8.1. Срок гарантии и срок службы не распространяются на следующие случаи:

8.1.1. Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии (срока службы) обратился за стоматологической помощью в любую другую стоматологическую медицинскую организацию. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно

обратиться за помощью, находясь в другом городе. Подобные случаи пациент обязан подтверждать выпиской из амбулаторной карты того лечебного учреждения, куда он обращался за помощью. Пациент имеет полное право на самостоятельный выбор врача и медицинского учреждения для оказания ему медицинской помощи, но предупрежден об условиях обязательного информирования лечащего врача ООО «Жемчуг» о проведенном в другой клинике медицинском вмешательстве, а также о последствиях такого неуведомления. Без документального подтверждения неотложного лечения срок гарантии и срок службы на все овеществленные результаты медицинских услуг аннулируются.

8.1.2. Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантии (срока службы), установленного настоящим Положением, самостоятельно или при помощи третьих лиц вмешивался в результат работ или гарантийную стоматологическую конструкцию, пытаясь устранить недостатки.

8.1.3. Пациент пропустил срок планового профилактического осмотра более чем на 1 месяц с момента назначения лечащим врачом срока посещения клиники;

8.1.4. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами, использование ирригатора и других специальных средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом).

8.1.5. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний и т.д.).